



RETOURS DU TERRAIN

UTILISATION D'OUTILS DIGITAUX DE COLLECTE DE DONNÉES - LINK NCA EN HAITI

Lenka Blanárová
Socio-anthropologue
et analyste Link NCA



KoBo ToolBox: un outil en open source conçu pour la recherche humanitaire

Pendant la phase quantitative de la Link NCA conduite en Haïti début 2017, l'équipe de recherche a utilisé la plate-forme KoBo ToolBox pour collecter et analyser les données du terrain.

KoBo ToolBox est un ensemble complet d'outils allant de la conception du questionnaire à la collecte de données sur des appareils portables. Il fournit également la possibilité d'analyser les résultats.

Gratuit et en open-source, Kobo ToolBox a été développé par «Harvard Humanitarian Initiative», une organisation hébergée à Harvard University. Le programme a été spécifiquement conçu pour les organisations humanitaires. Par ailleurs, le serveur Web spécifique est hébergé par UN-OCHA. Pour en savoir plus: <http://www.kobotoolbox.org/>

Comment les questionnaires ont-ils été créés?

Lenka Blanárová, l'analyste Link NCA, a conçu quatre questionnaires pour l'étude Link NCA. Le département Système d'Information d'Action contre la Faim Paris a apporté un soutien à l'adaptation des questionnaires à un format électronique et à l'insertion de codes logiques dans le questionnaire. Par exemple, ces codes ont permis de passer certaines questions en fonction des réponses précédentes.

Comment cela a changé le processus d'entretiens?

Cela a été particulièrement utile pendant les interactions avec les membres des ménages interviewés, au cours desquelles les enquêteurs pouvaient rapidement passer les questions affichées sur les écrans et choisir les réponses correctes par une simple touche.

Un questionnaire, qui aurait pris jusqu'à 30 à 40 minutes pouvait être réduit à 15 minutes pendant la période de collecte de données. L'utilisation de KoBo ToolBox a donc beaucoup aidé l'équipe à collecter de grandes quantités de données dans un temps relativement court.

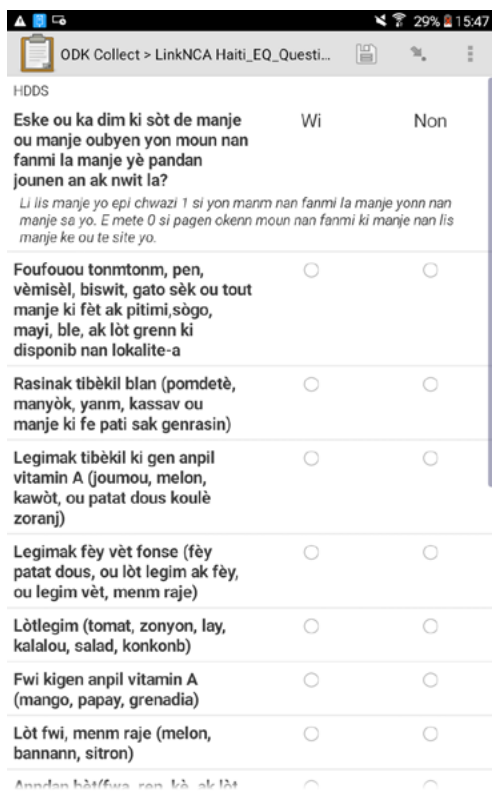
Comment cela a amélioré la qualité des données?

L'utilisation de questionnaires électroniques a permis aux enquêteurs, et en particulier à leurs superviseurs, de revenir sur chaque questionnaire complété et de corriger les données collectées, en se focalisant sur l'élimination des erreurs logiques. Ce contrôle était effectué avant l'envoi des questionnaires sur la base de données en ligne, alors qu'un autre niveau de correction d'erreurs était effectué une fois les données téléchargées sur le serveur.

Comment cela a favorisé l'analyse?

La collecte de données à l'aide d'appareils portables permet donc d'économiser du temps sur le transfert de données mais aussi d'éliminer les risques d'erreurs d'une transcription manuelle.

Cependant, certains problèmes d'incompatibilité ont émergé entre les deux outils, KoBo ToolBox et Epi-Info, le logiciel d'analyse. En s'appuyant sur les leçons tirées de ce test pilote, il sera possible d'ajuster davantage les questionnaires et d'éviter les pièges de l'analyse de données par Epi Info.



Vue de l'écran de l'interface KoBo toolBox, ici le questionnaire écrit en créole pour l'enquête en haïti



Les enquêteurs travaillant sur tablettes pendant la Link NCA



Trois principaux facteurs de réussite: formation des enquêteurs, pré-test complet et proactivité du responsable de la recherche

Considérant qu'il n'est pas possible d'anticiper tous les scénarios éventuels qui peuvent se produire pendant les entretiens, une formation approfondie des enquêteurs est importante. Par exemple, pour chacune des questions de l'enquête, il est nécessaire de donner aux enquêteurs une explication détaillée du sens de la question et du champs de réponses possibles.

En outre, il est toujours conseillé de tester l'intégralité du questionnaire avant le premier entretien. Par exemple, le pré-test organisé par Lenka a été suivi d'un compte-rendu de deux ou trois heures où les enquêteurs ont relevé un certain nombre d'inquiétudes sur la façon dont ils devaient enregistrer les réponses sur les tablettes. Ce test a aussi permis de repérer les «erreurs logiques», par exemple des questions omises par le programme intégré au questionnaire, qui auraient dû être affichées ou l'inverse.

Enfin, le chercheur ou le chef de projet doit mener entièrement le projet KoBo ToolBox. Par conséquent, son intérêt et sa proactivité sont essentiels au succès de la mise en œuvre du projet.

Problème de synchronisation des données lorsque la couverture Internet est faible

En Haïti, l'équipe de recherche a eu des problèmes pour synchroniser les données sur un serveur en raison d'une faible couverture Internet. Internet est disponible plus ou moins partout en Haïti, mais pas dans les zones montagneuses où le réseau ne suffisait pas pour le transfert de données. L'équipe de recherche a dû acheter un point d'accès Wifi et se rendre ensuite à des emplacements centraux de la zone d'étude pour obtenir une bonne couverture. Le temps de déplacement dans ces zones consacré au transfert de données, a entravé le processus d'étude.

Pour conclure, il est crucial de tester la synchronisation des données avant le lancement de la collecte de données réelles.

Réplication de l'expérience pour d'autres projets Link NCA et collaboration entre ONG

KoBo ToolBox permet d'utiliser un formulaire plusieurs fois pour différentes enquêtes, une fois la traduction faite. Par conséquent, il sera facile de répliquer cette expérience pour d'autres enquêtes Link NCA.

Le département Système d'Information d'Action contre la Faim travaille également en collaboration avec d'autres ONG pour améliorer l'outil et le systématiser.

Le projet Link NCA est financé par la Commission Européenne (ECHO)

